



ประกาศสำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน  
เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อตรวจสอบการบริหารงานของสำนักให้เป็นไปโดยบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งเพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หากประชาชนพบเห็นการทุจริต คอร์รัปชัน และมีข้อเสนอแนะ สามารถติดต่อกับสำนักพัฒนามาตรฐานแรงงานได้หลากหลายช่องทาง ดังนี้

๑. ติดต่อด้วยตนเอง (สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน ชั้น ๑๓-๑๕ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพฯ)
๒. ทางเว็บไซต์ [www.labour.go.th](http://www.labour.go.th)
๓. Email : [tls@labour.mail.go.th](mailto:tls@labour.mail.go.th)
๔. ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน ชั้น ๑๓-๑๕ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
๕. กล้องรับฟังความคิดเห็น/รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๖. ทางโทรศัพท์ ดังนี้

กลุ่มงานรับรองมาตรฐานแรงงาน	โทรศัพท์ : ๐ ๒๖๖๐ ๒๑๑๖-๗ โทรสาร : ๐ ๒๖๖๐ ๒๑๑๘
กลุ่มงานพัฒนาระบบมาตรฐานแรงงาน	โทรศัพท์ : ๐ ๒๖๖๐ ๒๑๐๖-๗ โทรสาร : ๐ ๒๖๖๐ ๒๑๐๘
กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรแรงงาน	โทรศัพท์ : ๐ ๒๖๖๐ ๒๐๙๕, ๐ ๒๖๖๐ ๒๑๐๒ โทรสาร : ๐ ๒๖๖๐ ๒๑๐๓
กลุ่มงานมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ	โทรศัพท์ : ๐ ๒๖๖๐ ๒๑๓๙-๔๐ โทรสาร : ๐ ๒๖๖๐ ๒๑๔๓
กลุ่มงานนโยบายและแผนงาน	โทรศัพท์ : ๐ ๒๖๖๐ ๒๑๒๘-๙ โทรสาร : ๐ ๒๖๖๐ ๒๑๒๗
กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	โทรศัพท์ : ๐ ๒๖๖๐ ๒๑๔๕-๔๖
งานบริหารทั่วไป	โทรศัพท์ : ๐ ๒๖๖๐ ๒๑๒๔

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางนิตยา โพธิ์สุข)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน