

แนวปฏิบัติในการประเมินมาตรฐานแรงงานไทย มรท.๘๐๐๑-๒๕๖๓

รูปแบบการประเมินระยะไกล (Remote Audit)

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (สำหรับ สสค./สรพ.)

ตามที่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จัดทำแนวปฏิบัติในการประเมินมาตรฐานแรงงานไทย ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔ โดยให้เลื่อน การประเมินไปได้ไม่เกิน ๖ เดือน แต่ต้องมีการประเมินภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ ตามข้อแนะใน IAF Informative Document for Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs, and Certified Organization, Issue1 (IAF ID 3:2011), Issued: 8 November 2011, Application Date: 8 November 2012 ที่ได้กำหนดแนวทางในการบริหารจัดการเหตุการณ์หรือสถานการณ์พิเศษ นั้น

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงรุนแรง ทำให้ สถานประกอบกิจการมีการกำหนดมาตรการเข้มงวดในการเข้า-ออก รวมถึงผู้ทำหน้าที่ในการประเมิน อาจมีข้อจำกัดในการเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยง ดังนั้น เพื่อให้สถานประกอบกิจการที่ได้รับการรับรองสามารถ ดำรงรักษาระบบมาตรฐานแรงงานไทยอย่างต่อเนื่อง กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติ ในการประเมินมาตรฐานแรงงานไทยรูปแบบการประเมินระยะไกล (Remote Audit) ซึ่งเป็นไปตามข้อแนะใน IAF Mandatory Document For The use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes Issue 2 (IAF MD 4:2018), Issued: 4 July 2018, Application Date: 4 July 2019 ที่ได้กำหนดแนวทางในการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีการสื่อสารในการประเมิน โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. การประเมินรูปแบบ Remote Audit ให้ใช้กับการตรวจติดตามผล (Surveillance Audit) และการรับรองใหม่ (Recertification Audit)

๒. ประสานสถานประกอบกิจการที่ขอการรับรองเพื่อแจ้งการประเมินรูปแบบ Remote Audit โดยใช้ เครื่องมือในการสื่อสารทางระบบออนไลน์ เช่น Zoom, Google Meet, Microsoft Team, Video Conference หรือ Line เป็นต้น ทั้งนี้ ให้พิจารณาจากความพร้อมของทีมประเมินและทีมรับการประเมิน การได้มาซึ่งหลักฐาน การประเมินในแต่ละกระบวนการทั้งการตรวจเอกสาร สัมภาษณ์ และตรวจพื้นที่ รวมถึงการยืนยันให้ผู้รับการประเมิน มีความเชื่อมั่นในเรื่องการรักษาความลับจากการประเมินรูปแบบ Remote Audit

๓. แจ้งแผนการประเมินให้สถานประกอบกิจการไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนการประเมิน โดยระบุเป็น การประเมินรูปแบบ Remote Audit กำหนดรายละเอียดแต่ละกระบวนการจะใช้เครื่องมือในการสื่อสารชนิดใด ให้ชัดเจน และแจ้งแผนให้สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงานทราบตามระเบียบเพื่อร่วมสังเกตการณ์การประเมิน

๔. สถานประกอบกิจการที่ยื่นคำขอการรับรอง (แบบ กรร.๐๓) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อการรับรอง ครั้งแรก (Initial Audit) หากไม่สามารถดำเนินการประเมินได้ ให้สถานประกอบกิจการยื่นคำขอการรับรอง (แบบ กรร.๐๓) ใหม่ เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คลี่คลาย

ทั้งนี้ ให้ใช้การประเมินรูปแบบ Remote Audit เฉพาะช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 ในกรณีที่ไม่สามารถเข้าประเมินในพื้นที่ได้เท่านั้น